



ราชธานีลีสซิ่ง

Ratchthani Leasing

A Thanachart Group Company

การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน
และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
ของบริษัท ราชธานีลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2562

ข้อมูลปัญหาการใช้บริการและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน

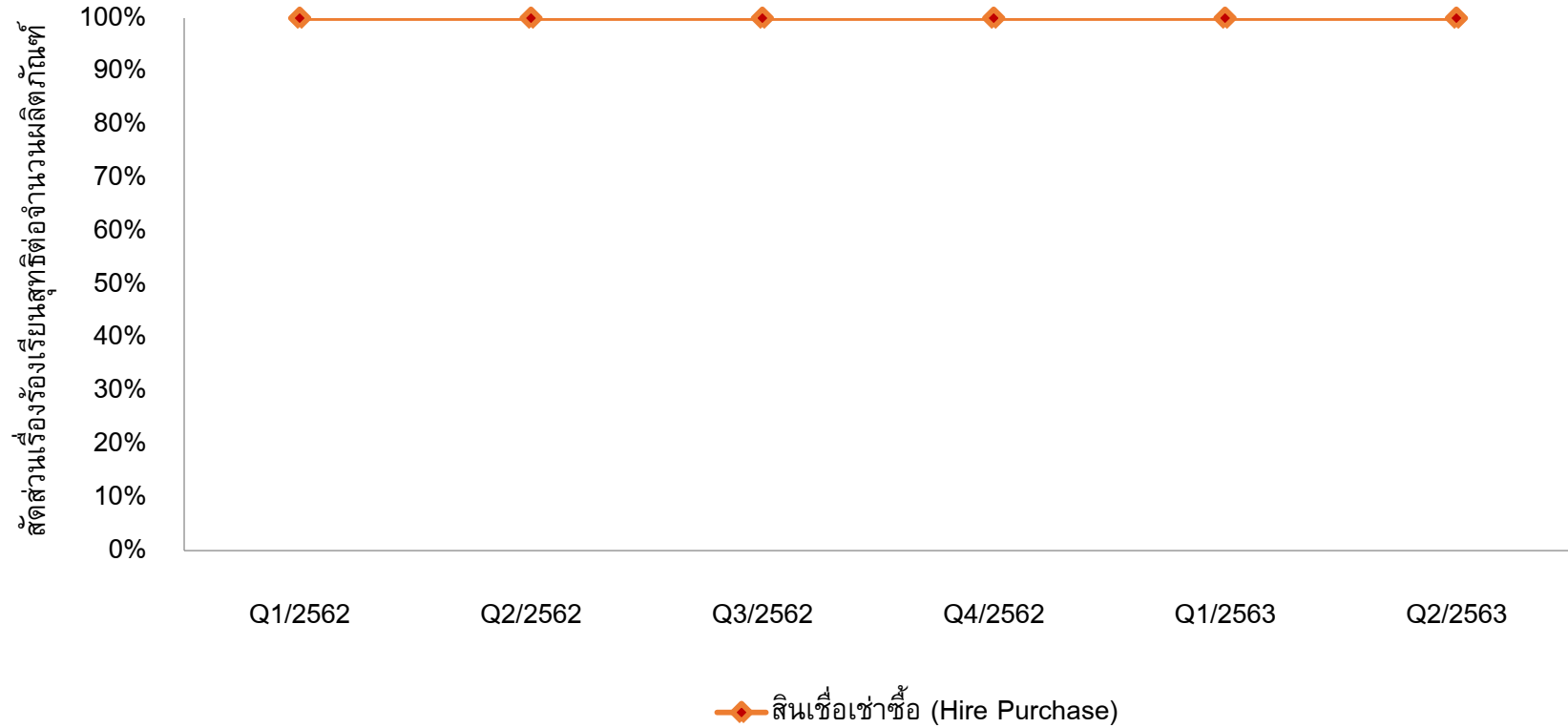


ราชนานี ลีสซิ่ง
Ratchthani Leasing
A Thanachart Group Company

ปัญหาการใช้บริการ	งวดการรายงานข้อมูล					
	Q1/2562	Q2/2562	Q3/2562	Q4/2562	Q1/2562	Q2/2562
ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย	-					
การขายที่รบกวน	-					
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	-					
อื่น ๆ	-					
- พฤติกรรมพนักงาน	1					
- การติดตามทวงถามหนี้	-					
รวมจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น (เรื่อง)	1					



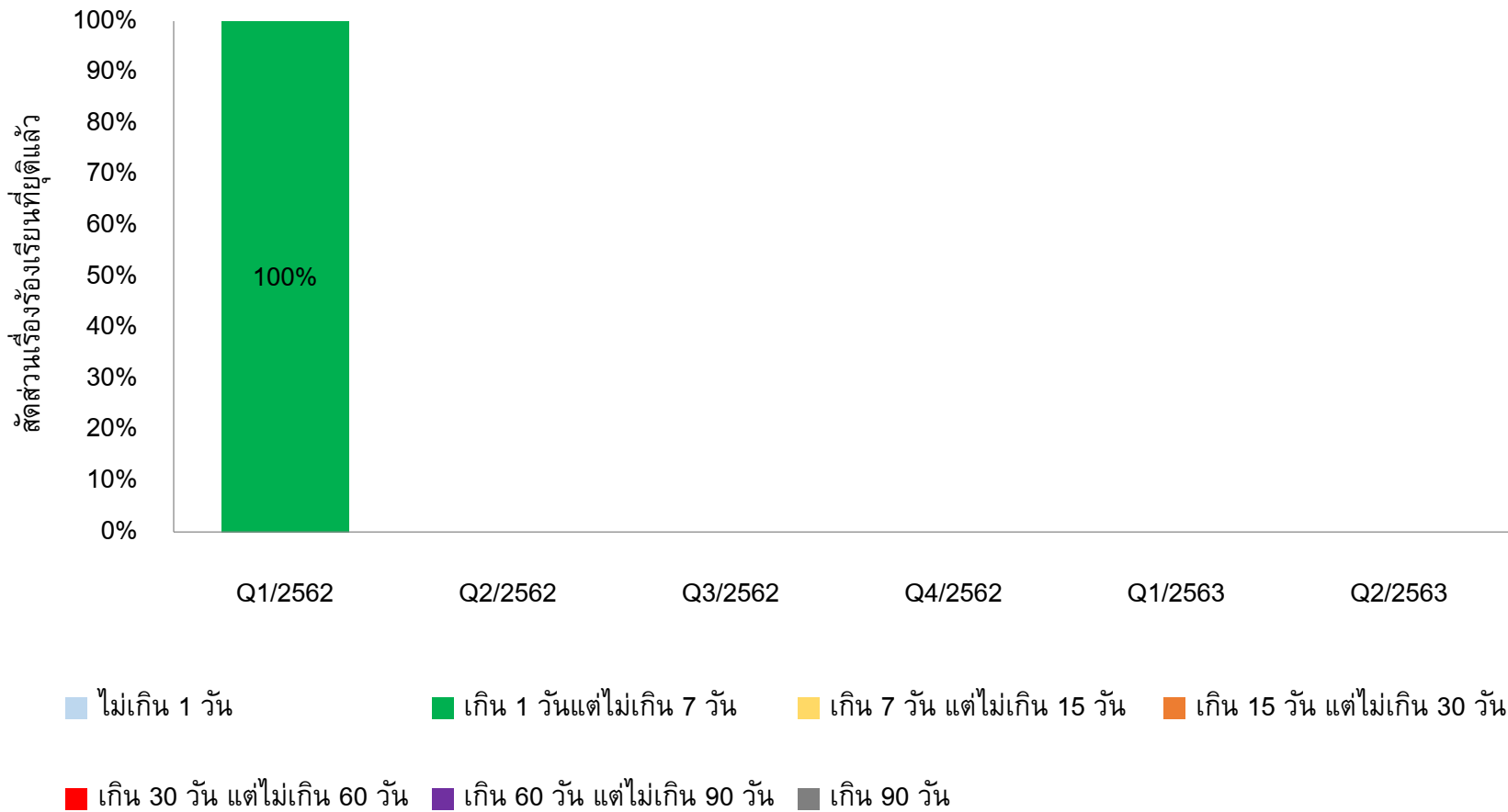
แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสิทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการ



ราชนานีลีสซิ่ง
Ratchthani Leasing
A Thanachart Group Company



ข้อมูลเรื่องร้องเรียน จำแนกตามระยะเวลาอุบัติเหตุเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน



ราชนานีลีสซิ่ง
Ratchthani Leasing
A Thanachart Group Company

