



**ราชธานีลีสซิ่ง**

**Ratchthani Leasing**

A Thanachart Group Company

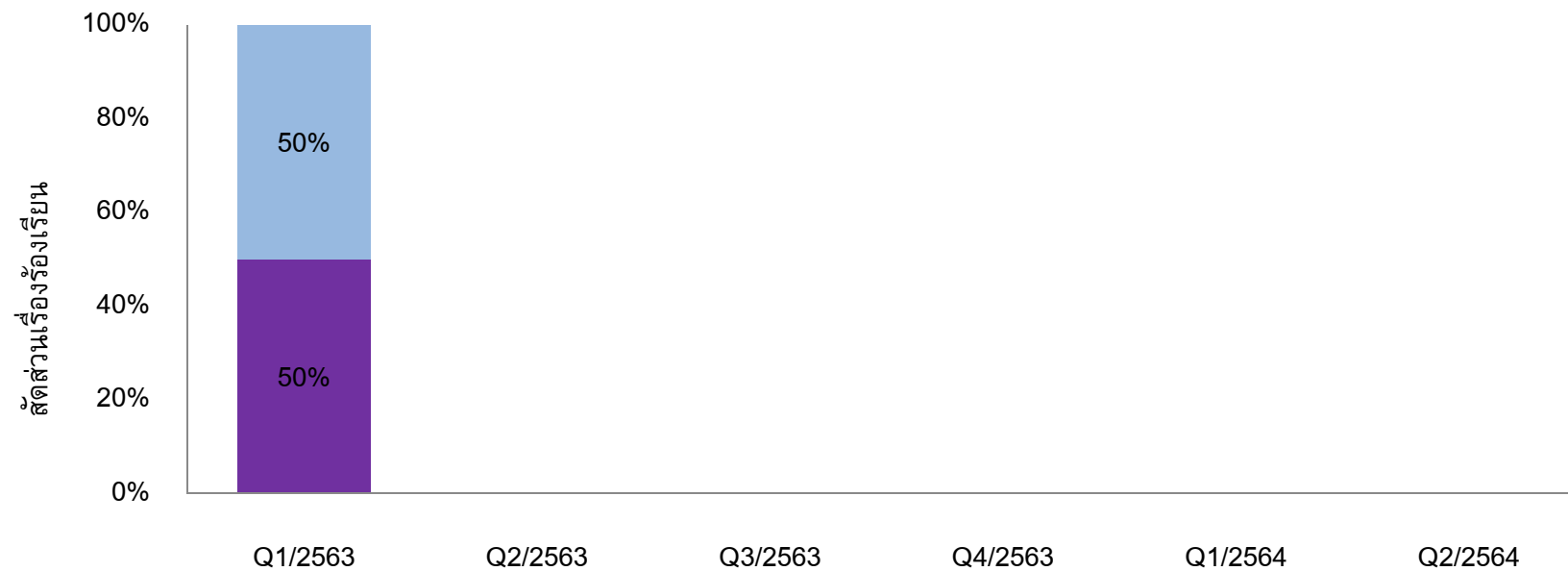
การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน  
และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน  
ของบริษัท ราชธานีลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2563

## ข้อมูลปัญหาการใช้บริการและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน



ปัญหาการใช้บริการ	งวดการรายงานข้อมูล					
	Q1/2563	Q2/2563	Q3/2563	Q4/2563	Q1/2564	Q2/2564
ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย	-					
การขายที่รีบร้อน	-					
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	1					
อื่น ๆ	-					
- กระบวนการจัดเช่าซื้อ	1					
- พฤติกรรมพนักงาน	-					
<b>รวมจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น (เรื่อง)</b>	<b>2</b>					

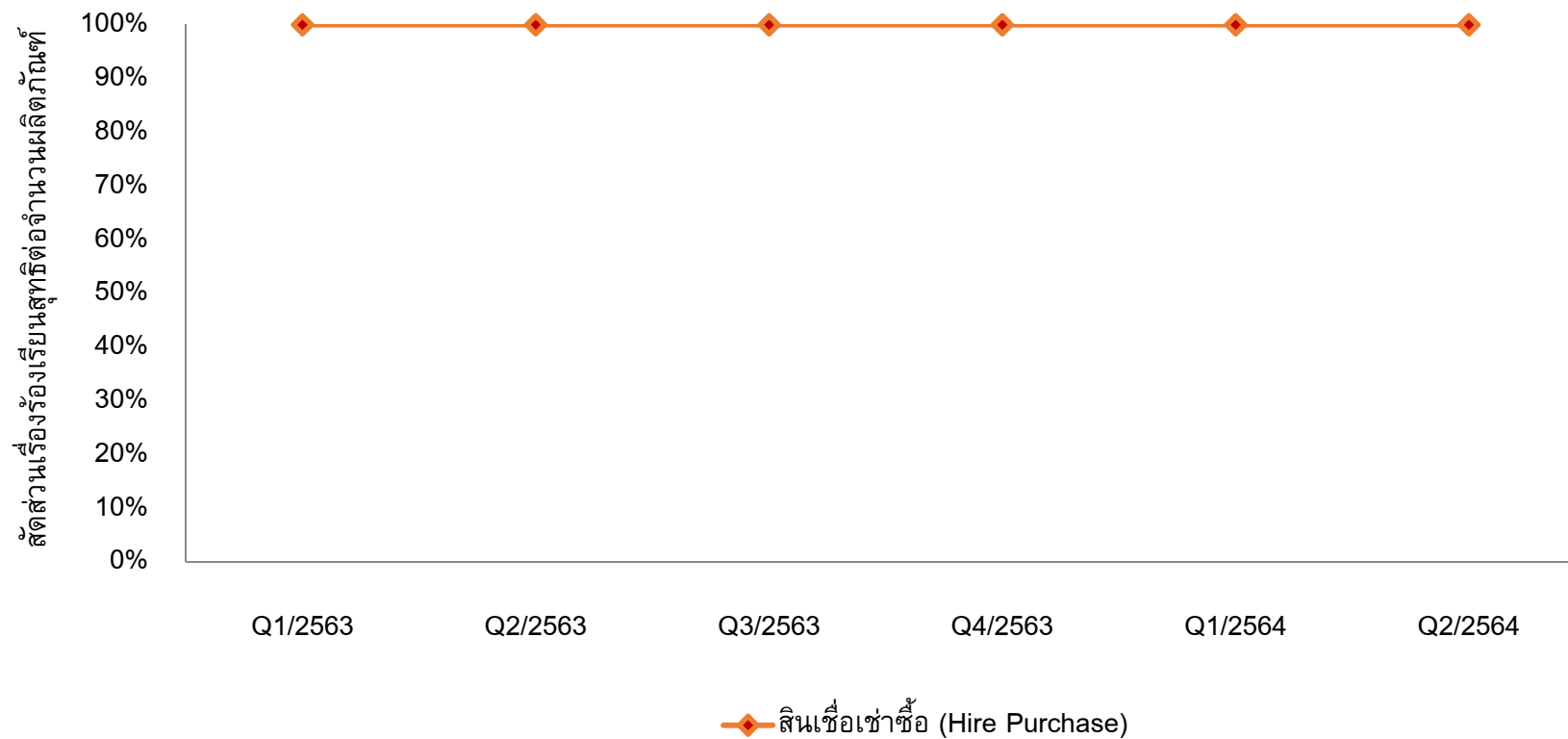
# แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



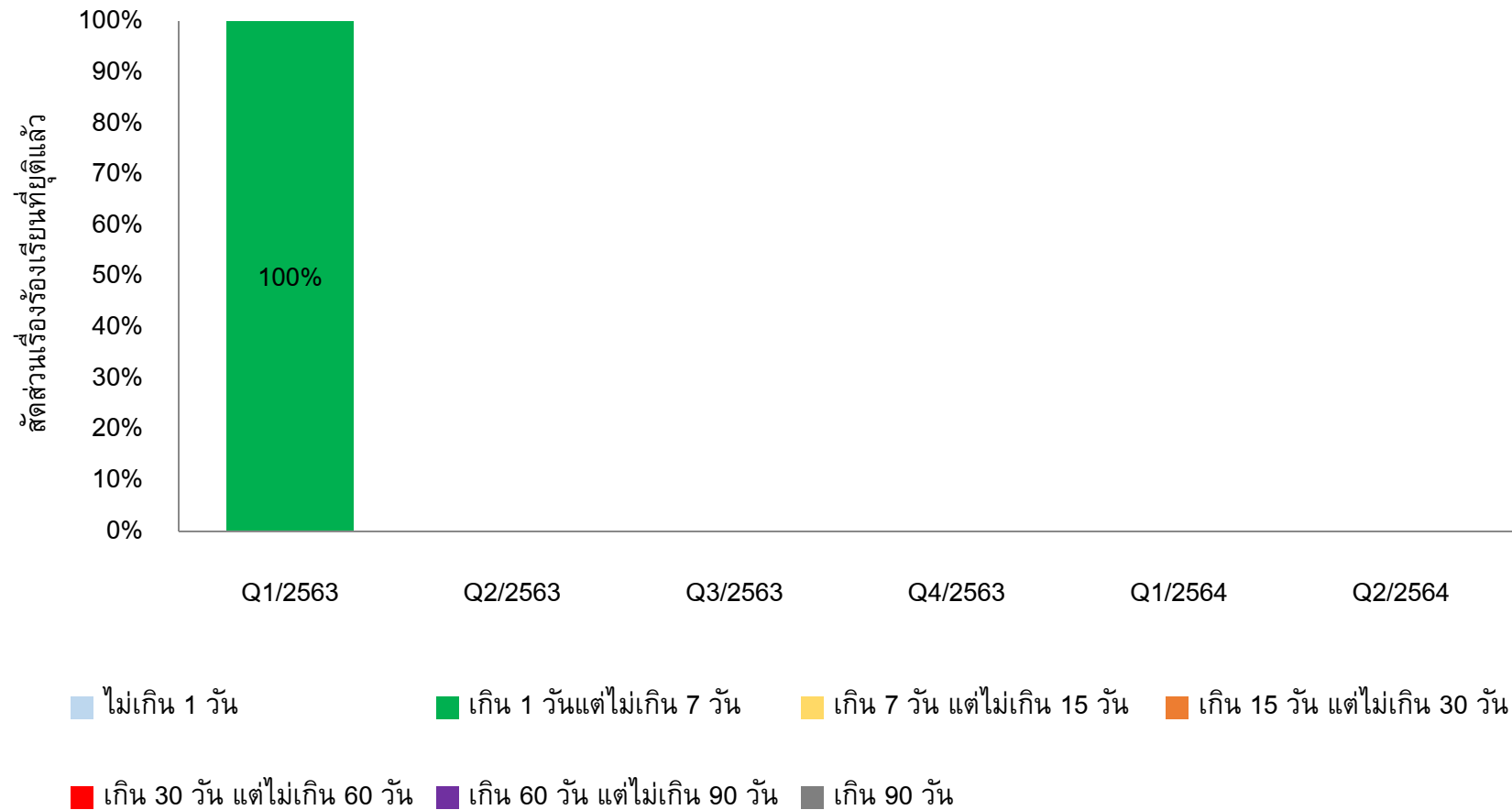
- ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย
- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
- อื่น ๆ (การติดตามทวงถามหนี้)
- อื่น ๆ (กระบวนการจัดเช่าซื้อ)

- การขายที่รบกวน
- อื่น ๆ (พฤติกรรมพนักงาน)
- อื่น ๆ (การพิจารณาสินเชื่อ)

# แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสิทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



## สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการ



## ข้อมูลเรื่องร้องเรียน จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน

