



# ราชธานีลีสซิ่ง

Ratchthani Leasing

A Thanachart Group Company

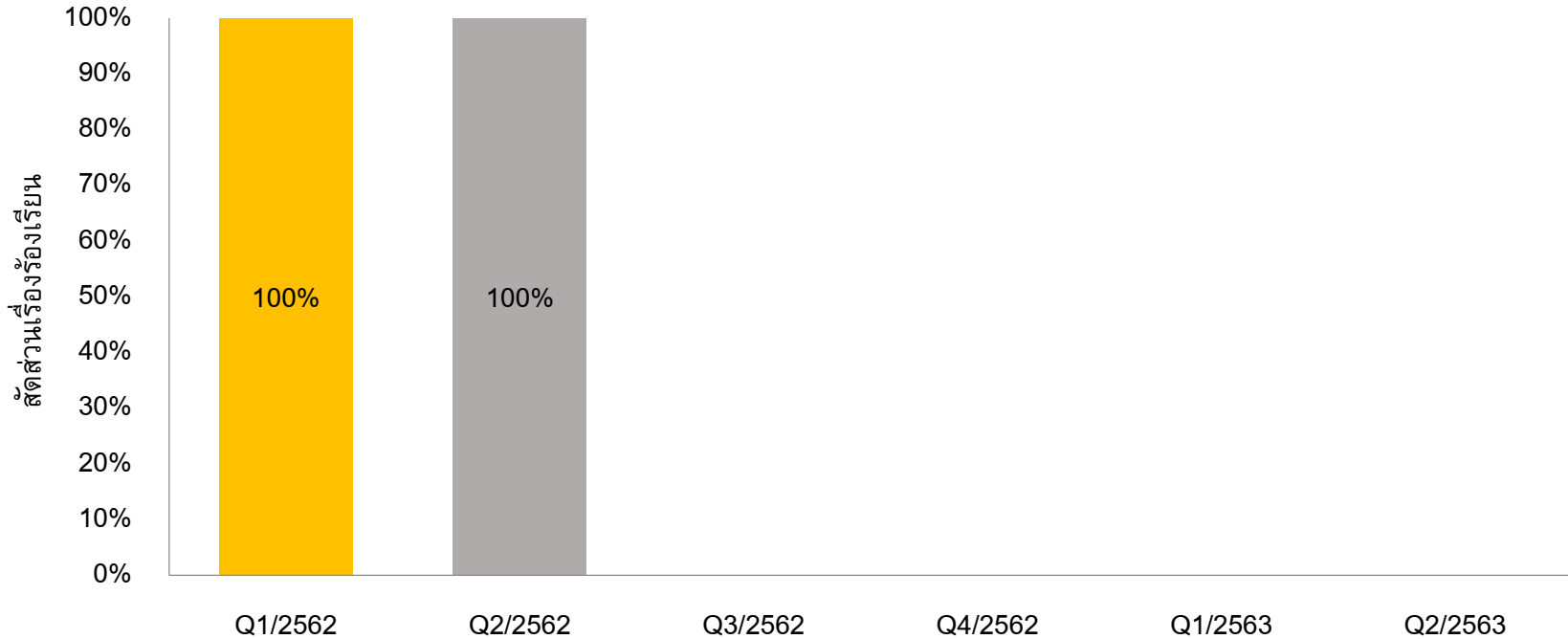
การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน  
และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน  
ของบริษัท ราชธานีลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ประจำปีไตรมาสที่ 2/2562

# ข้อมูลปัญหาการใช้บริการและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน



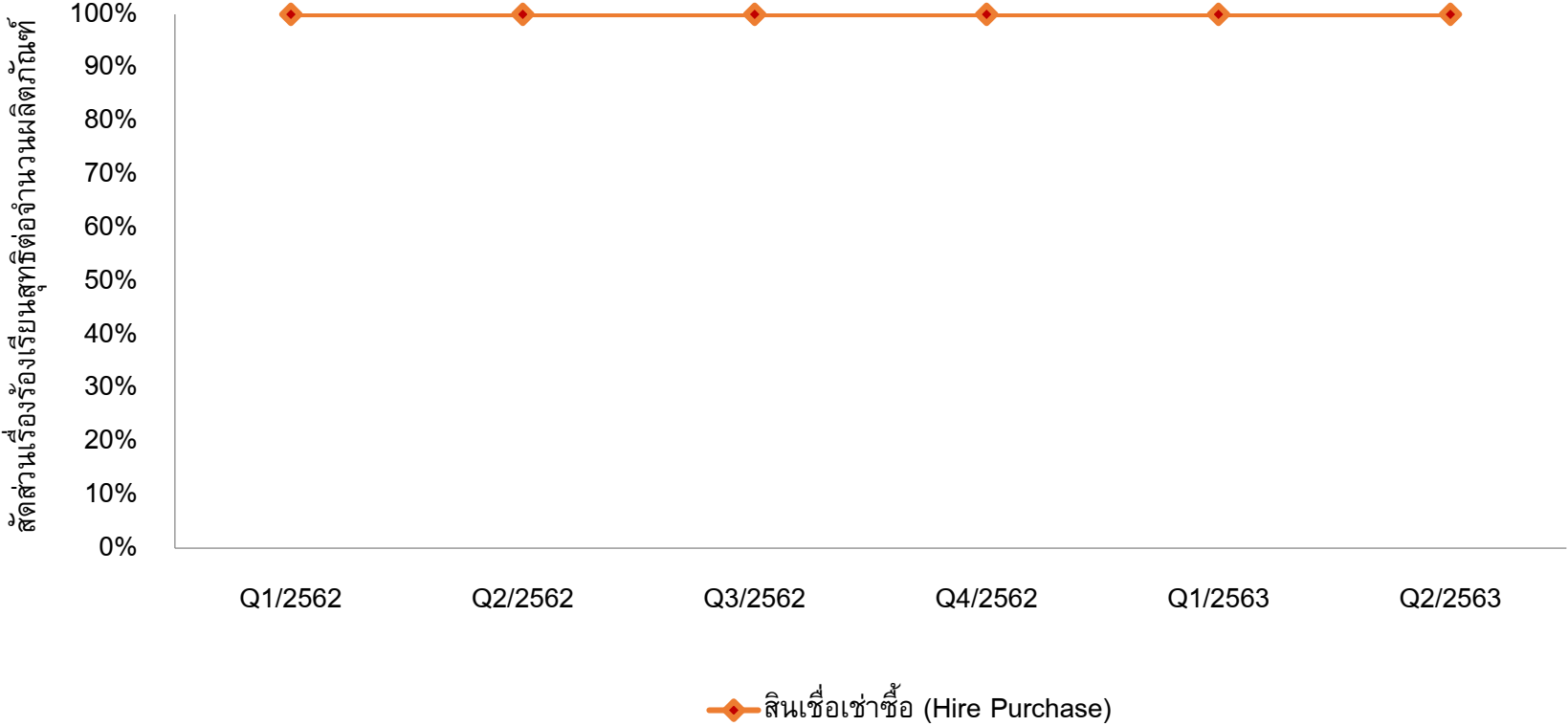
**ราชนานี ลีสซิ่ง**  
Ratchthani Leasing  
A Thanachart Group Company

ปัญหาการใช้บริการ	งวดการรายงานข้อมูล					
	Q1/2562	Q2/2562	Q3/2562	Q4/2562	Q1/2562	Q2/2562
ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย	-	-				
การขายที่รบกวน	-	-				
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	-	-				
อื่น ๆ	-	-				
- พฤติกรรมพนักงาน	1	-				
- การติดตามทวงถามหนี้	-	1				
<b>รวมจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น (เรื่อง)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>				



- ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย
- การขายที่รีบด่วน
- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
- อื่น ๆ (พฤติกรรมพนักงาน)
- อื่น ๆ (การติดตามทวงถามหนี้)

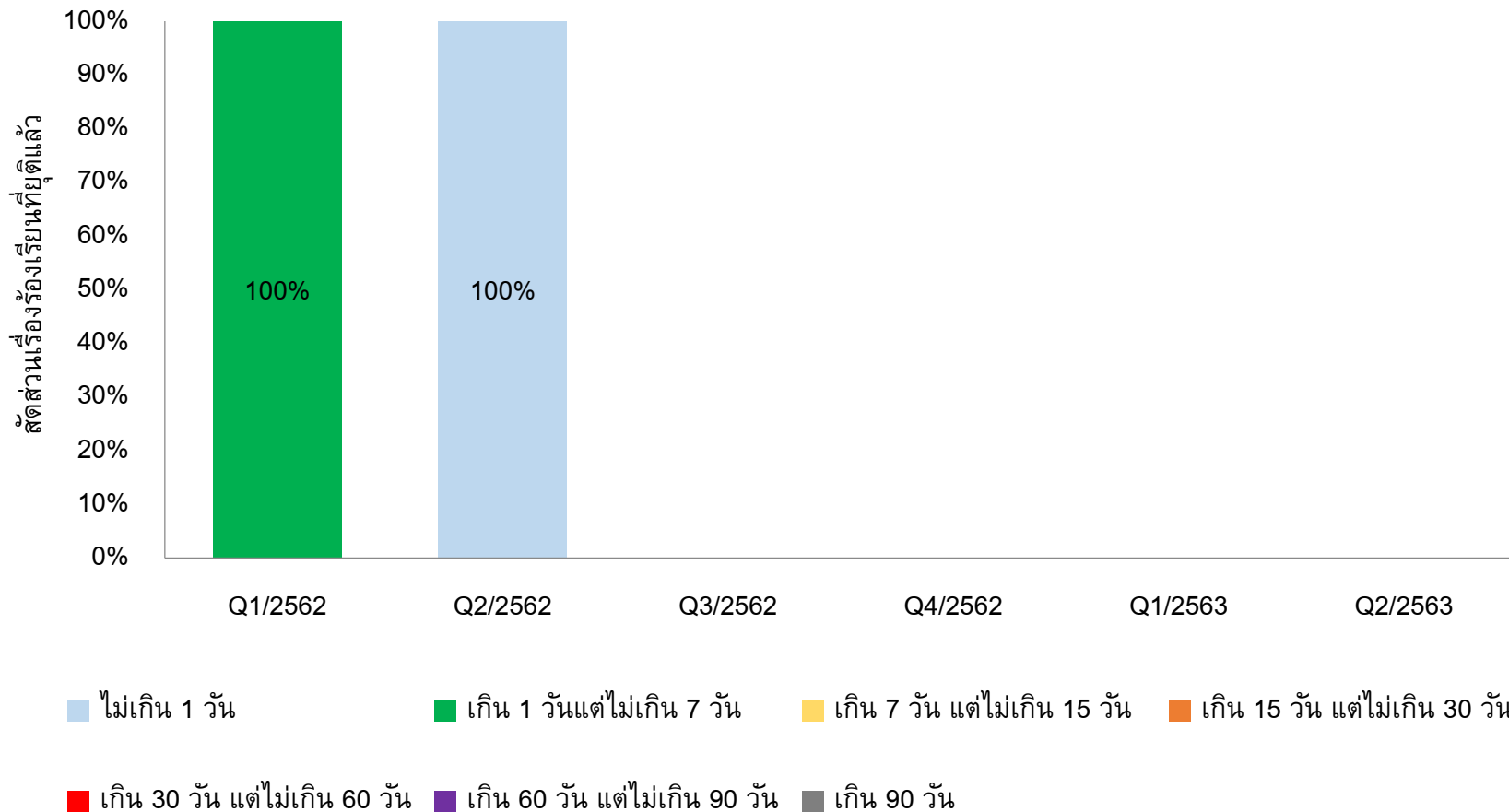
# แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสิทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



# สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการ



ราชนานีลีสซิ่ง  
Ratchthani Leasing  
A Thanachart Group Company



# ข้อมูลเรื่องร้องเรียน จำแนกตามระยะเวลาอายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน



**ราชนานีลีสซิ่ง**  
Ratchthani Leasing  
A Thanachart Group Company

