



**ราชธานีลีสซิ่ง**

**Ratchthani Leasing**

A Thanachart Group Company

การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน  
และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน  
ของบริษัท ราชธานีลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ประจำปีไตรมาสที่ 3/2562

## ข้อมูลปัญหาการใช้บริการและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน



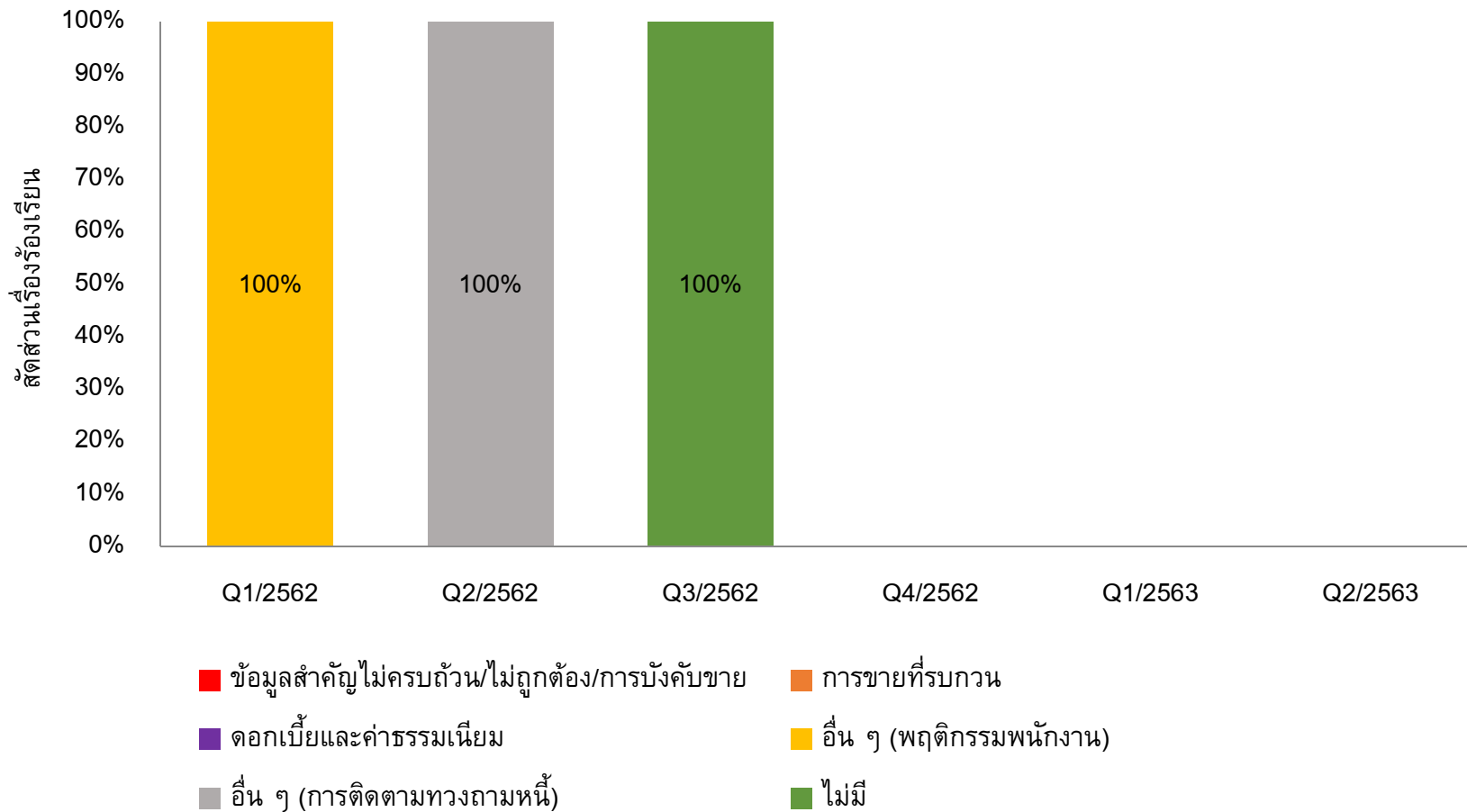
**ราชนานี ลีสซิ่ง**  
Ratchthani Leasing  
A Thanachart Group Company

ปัญหาการใช้บริการ	งวดการรายงานข้อมูล					
	Q1/2562	Q2/2562	Q3/2562	Q4/2562	Q1/2562	Q2/2562
ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย	-	-	-			
การขายที่รีบด่วน	-	-	-			
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	-	-	-			
อื่น ๆ	-	-	-			
- พฤติกรรมพนักงาน	1	-	-			
- การติดตามทวงถามหนี้	-	1	-			
<b>รวมจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น (เรื่อง)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-			

# แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



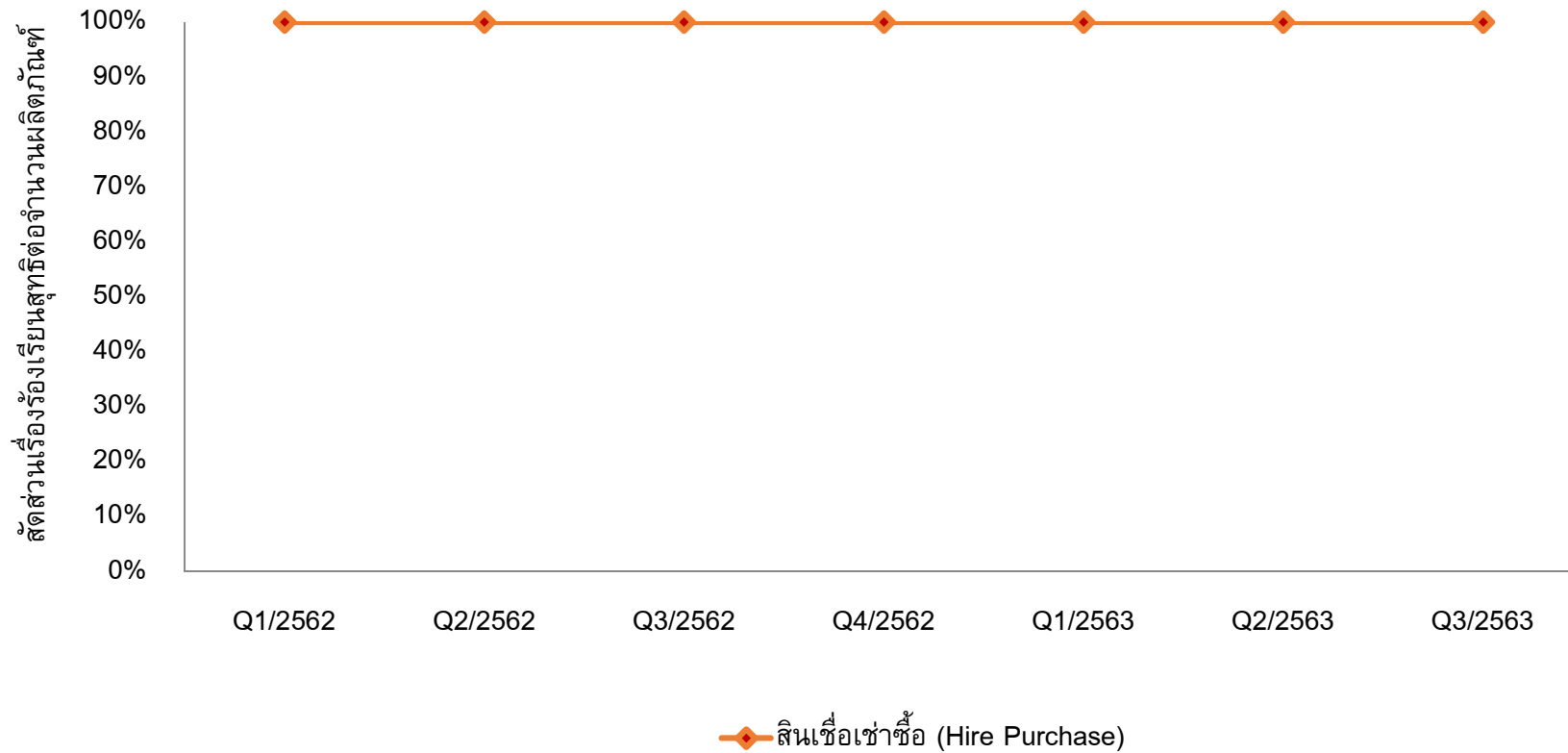
ราชนานี้ลีสซิ่ง  
Ratchthani Leasing  
A Thanachart Group Company



# แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



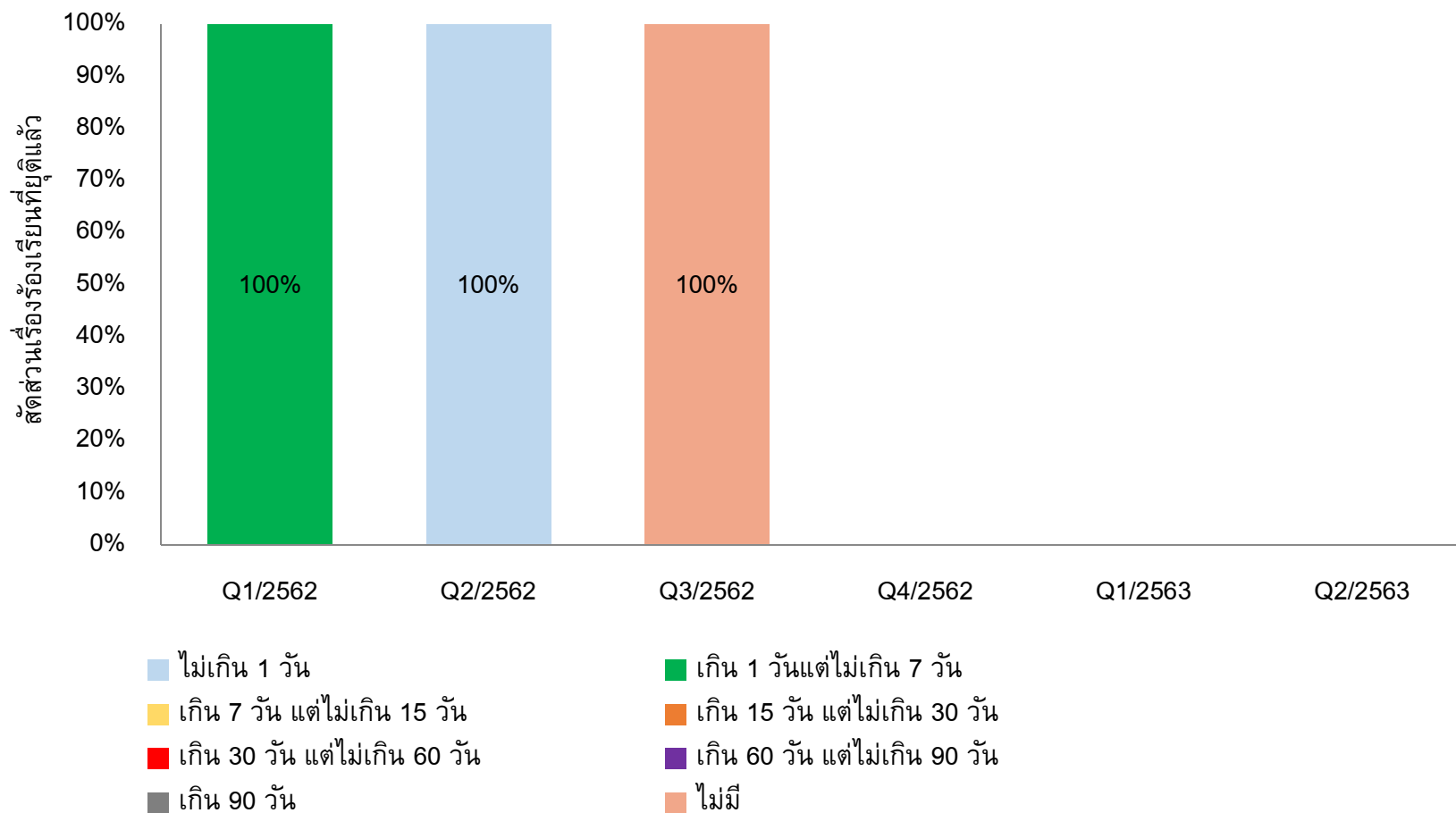
**ราชนานี ลีสซิ่ง**  
Ratchthani Leasing  
A Thanachart Group Company



# สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการ



**ราชนานี้ลิสซิ่ง**  
Ratchthani Leasing  
A Thanachart Group Company



# ข้อมูลเรื่องร้องเรียน จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน



**ราชนานี ลีสซิ่ง**  
Ratchthani Leasing  
A Thanachart Group Company

