



ราชธานีลีสซิ่ง

Ratchthani Leasing

A Thanachart Group Company

การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน
และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
ของบริษัท ราชธานีลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ประจำไตรมาสที่ 4/2562

ข้อมูลปัญหาการใช้บริการและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน



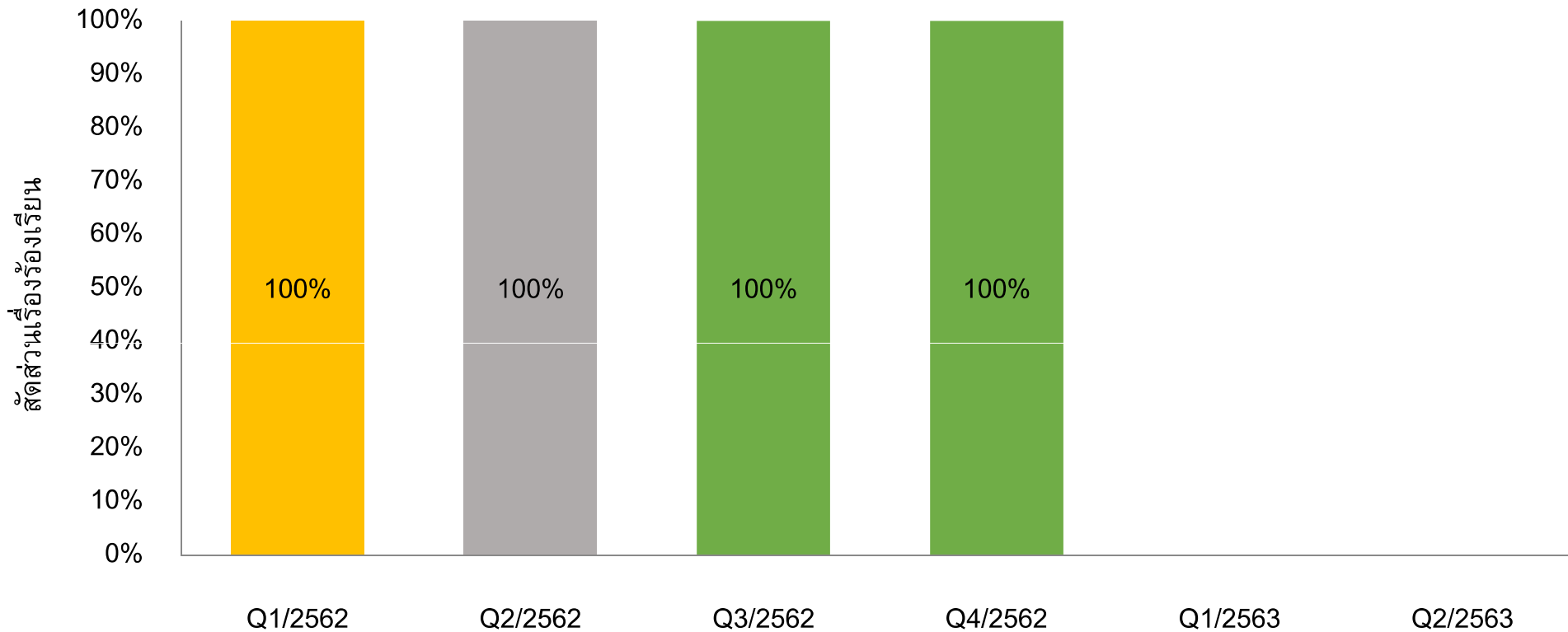
ราชนานี ลีสซิ่ง
Ratchthani Leasing
A Thanachart Group Company

ปัญหาการใช้บริการ	งวดการรายงานข้อมูล					
	Q1/2562	Q2/2562	Q3/2562	Q4/2562	Q1/2562	Q2/2562
ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย	-	-	-	-		
การขายที่รีบด่วน	-	-	-	-		
ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม	-	-	-	-		
อื่น ๆ	-	-	-	-		
- พฤติกรรมพนักงาน	1	-	-	-		
- การติดตามทวงถามหนี้	-	1	-	-		
รวมจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น (เรื่อง)	1	1	-	-		

แนวใหม่เรื่องร้องเรียน



ราชนานี้ลีสซิ่ง
Ratchthani Leasing
A Thanachart Group Company

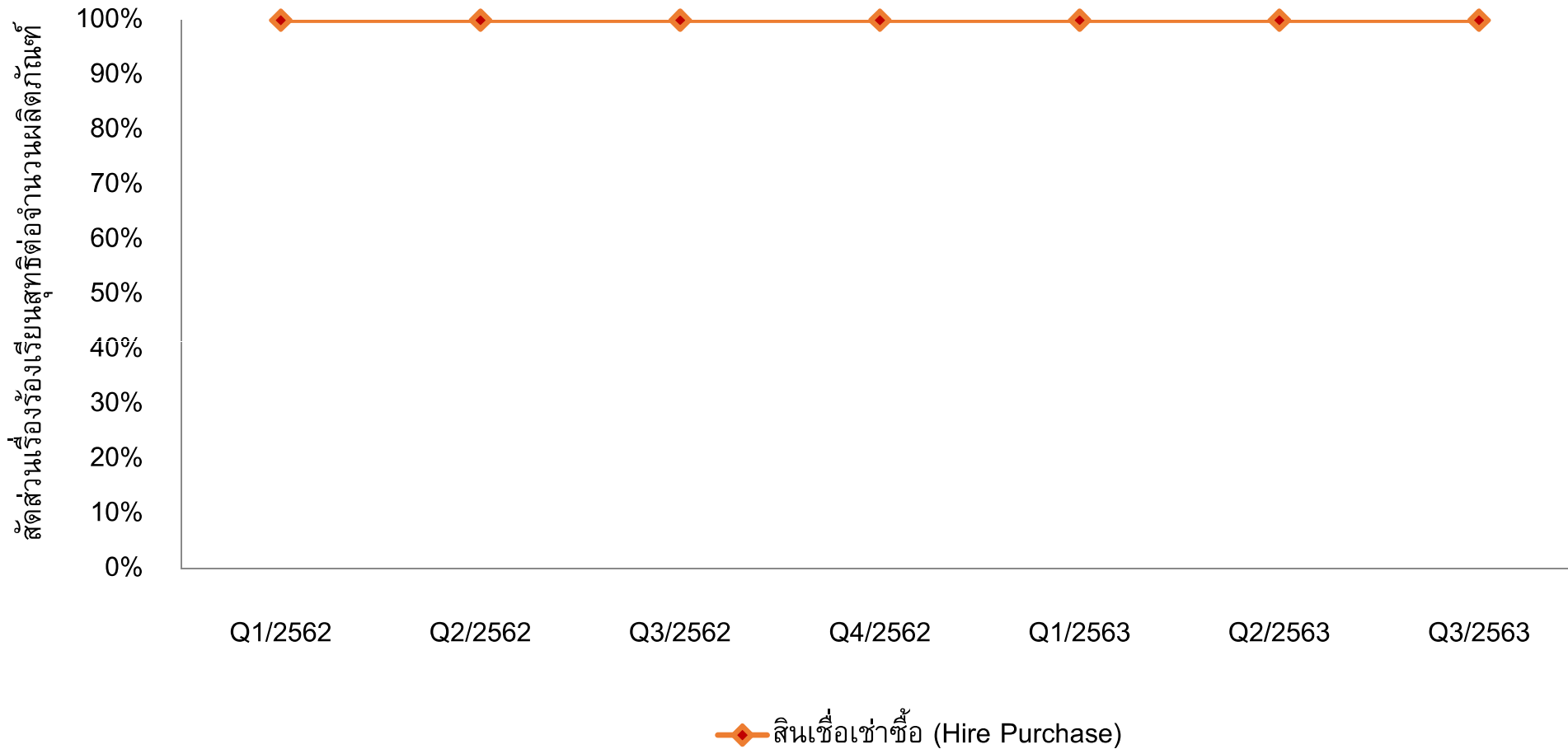


- ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วน/ไม่ถูกต้อง/การบังคับขาย
- การขายที่รีบร้อน
- ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
- อื่น ๆ (พฤติกรรมพนักงาน)
- อื่น ๆ (การติดตามทวงถามหนี้)
- ไม่มี

แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสิทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



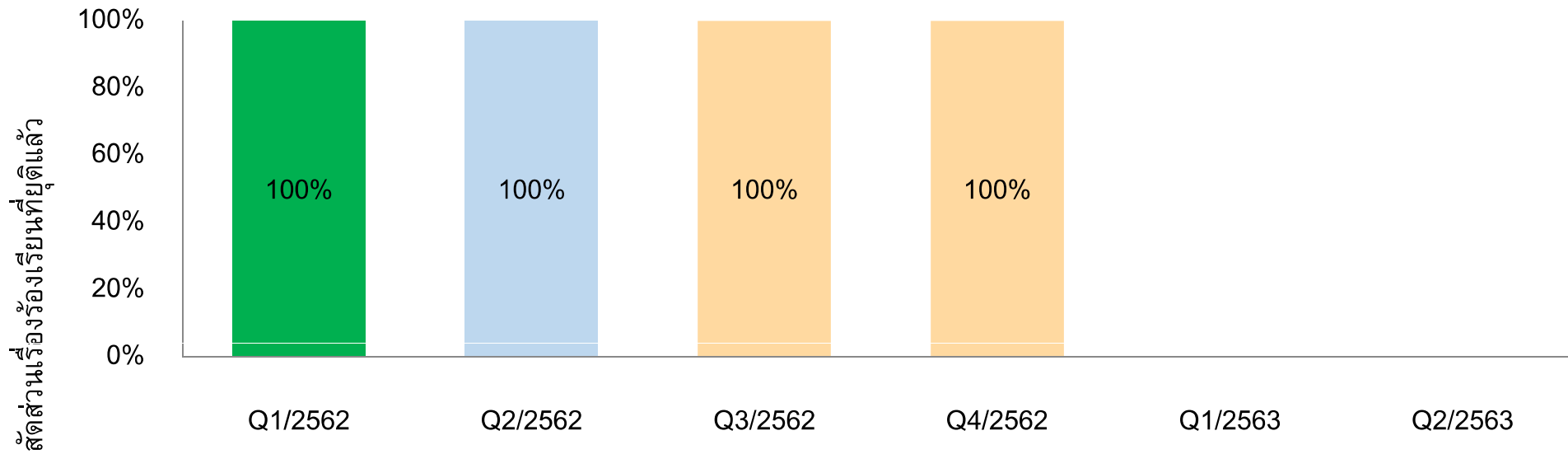
ราชนานี้ลีสซิ่ง
Ratchthani Leasing
A Thanachart Group Company



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการ



ราชนานี้ลีสซิ่ง
Ratchthani Leasing
A Thanachart Group Company



- ไม่เกิน 1 วัน
- เกิน 1 วันแต่ไม่เกิน 7 วัน
- เกิน 7 วัน แต่ไม่เกิน 15 วัน
- เกิน 15 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน
- เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
- เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
- เกิน 90 วัน
- ไม่มี

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน จำแนกตามระยะเวลาตุเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน



ราชนานี้ลีสซิ่ง
Ratchthani Leasing
A Thanachart Group Company

